

Grup	Indicador	Fórmula	Valor de referència	Periodicitat	2025
Relacions institucionals	Assistència a jornades i viatges	Núm. Jornades i viatges realitzats	>5 any	Trimestral	21
	Número de convenis signats	Núm. Convenis	informatiu	Anual	6
	Número d'associacions amb participació	Núm. Associacions actives / associacions	>50%	Anual	75,00%
Atenció client i comunicació	Núm. queixes i reclamacions	Número queixes i reclamacions	< 5	Trimestral	0
		% queixes ateses en menys de 5 dies	> 95%	Trimestral	na
	Núm. Comunicacions Portal Transparència	Peticions directes	informatiu	Semestral	0
		Peticions a través d'altres òrgans	informatiu	Semestral	10
Gestió econòmica	Impagats	Total impagats / total facturat	< 1%	Trimestral	0,13%
	Compliment del període mitjà de pagament	Factures pagades en 60 dies o menys / total factures	> 90%	Anual	91,26%